

Оглавление

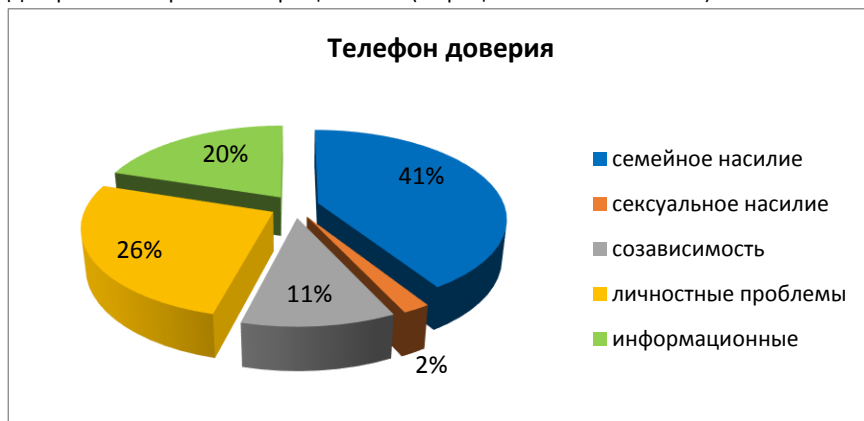
1.	ПРОГРАММНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	1
1.1	ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ	1
1.2.	ПРАВОВАЯ ЗАЩИТА В ОБЛАСТИ ГЕНДЕРНОГО, СЕМЕЙНОГО НАСИЛИЯ И ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ	2
1.3.	ОЧНЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ ПСИХОЛОГОВ/ПСИХОТЕРАПЕВТА.....	2
1.4.	ШЕЛТЕР (при поддержке Мэрии г. Бишкек, МСТР КР, фонда DIMES)	3
1.5.	ТРАНЗИТНЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ДОМ/ ТСД (при поддержке Восточного Баварского общества).....	4
2.	ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	5
3.	Сравнительная таблица обращений в КЦ «Сезим»: 2015/2016	6
4.	PR – деятельность	7

1. ПРОГРАММНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

1.1 ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

За отчетный период принято **1580** звонков, из них **90%** составляют женщины, **10%** – мужчины. Преобладает первичное обращение – **90%**, около **35%** обратившихся на ТД записываются на очные консультации психологов и юристов.

Диаграмма 1. Причины обращаемости (в процентном соотношении)



Женщины чаще обращались с проблемами, связанными с последствиями гендерного, семейного и сексуального насилия, созависимости, депрессивных расстройств.

Мужчины – с личностными проблемами и получением информации (в частности, для оказания помощи своим родственникам в кризисной ситуации).

1.2. ПРАВОВАЯ ЗАЩИТА В ОБЛАСТИ ГЕНДЕРНОГО, СЕМЕЙНОГО НАСИЛИЯ И ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ

За отчетный период юристами КЦ «Сезим» было проведено:

- В режиме приема в офисе: **397** консультаций/**269** человек; подготовлены **68** исковых заявлений; **16** адвокатских запросов, жалоб и заявлений; **6** ходатайств о выдаче охранных ордеров;
- В режиме проживания в шелтере и ТСД: **106** консультаций/**69** человек; подготовлено **1** исковое заявление; **7** ходатайств о выдаче охранных ордеров.

Адвокатская защита в судах

- В режиме приема в офисе: **36** гражданских дел (**108** участия в судах);
- В режиме проживания в шелтере: **2** гражданских дел (**4** участия в судах); **1** уголовное дела (**3** участия в судах).

В 23 судебных делах вынесены решения в пользу клиентов КЦ «Сезим».

Диаграмма 2. Причины обращаемости (в процентном соотношении)



1.3. ОЧНЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ ПСИХОЛОГОВ/ПСИХОТЕРАПЕВТА

За отчетный период проведено всего **1456** консультаций, в том числе в режиме консультирования в офисе - **420**, в шелтере/ТСД - **1036**.

70% консультаций - первичные, **30%** - повторные. **66%** приходится на консультации психотерапевта – специалиста с медицинским образованием (данная услуга позволяет более точно дифференцировать психологические и медицинские проблемы клиентов, при необходимости – рекомендовать лечение и перенаправлять в медицинские учреждения).

Диаграмма 3. Причины обращаемости (в процентном соотношении)



С февраля 2016г. в КЦ «Сезим» начал работать детский психолог. В основном обращаются родители с детьми от 3 до 15 лет, которые оказываются свидетелями или жертвами насилия в семье. Детский психолог предоставляет заключения о психологическом состоянии детей в судебные и следственные органы, проводит занятия с детьми и матерями, групповую и индивидуальную психотерапию.

За отчетный период детским психологом проведено:

- ✓ в офисе **68** консультаций = 38 консультаций для детей/подростков + 30 для родителей;
- ✓ в шелтере **368** консультаций = 210 консультаций для детей/подростков + 158 для родителей.

Кейс №1. Гульнара / Жертва сексуального рабства/ 15 лет. Несовершеннолетняя Гульнара была перенаправлена в КЦ «Сезим» волонтерами общественной организации, которая занимается поиском пропавших людей. Гульнара из малообеспеченной семьи, проживала в сельской местности с отцом-инвалидом и мачехой (в семье еще 3 детей), закончила 9 классов. Летом устроилась в пекарню у себя в селе, поработать и купить себе школьные принадлежности. В пекарне работал 30-летний Нурлан, ранее неоднократно судимый, женат, имел одного ребенка. Это информация для Гульнары стала известна позже. В августе 2016г. Нурлан обманным путем похитил несовершеннолетнюю Гульнару и перевез ее в Казахстан г. Алматы. Границу перешли нелегально, через речку. В Алматы у Нурлана оказалось много знакомых, он устроился в пекарню. За два месяца они поменяли много мест проживания. Все это время мужчина издевался над несовершеннолетней Гульнаркой, принуждал к сожительству, за сопротивление избивал ее. Ее нашли через два месяца, благодаря усилию оперативной группы ГУВД Чуйской области, которая выехала в Казахстан. На момент поступления в шелтер КЦ «Сезим» Гульнара находилась в состоянии сильного стресса и напряжения. Была госпитализирована в городскую детскую больницу. Важным фактором, которое повлияло на психологическое состояние жертвы и на успешность ее выздоровления, послужили отношения с близкими родственниками, в частности с отцом, которые всячески поддерживали ее. Больше всего Гульнара боялась судебных процессов, очных ставок с насильником (процедура многократных расспросов и восстановления картины преступления, является дополнительным травмирующим фактором к уже существующему стрессу). Поэтому, несмотря на то, что клиентка не проживает в шелтере, она постоянно встречается с детским психологом КЦ «Сезим» и в настоящее время продолжает проходить реабилитацию. КЦ «Сезим» оказывает правовую помощь, дело Гульнары передано в суд. Гульнара посещает курсы парикмахеров, планирует после окончания курсов работать по специальности, психическое состояние стабилизируется. (Имена изменены)

1.4. ШЕЛТЕР (при поддержке Мэрии г. Бишкек, МТСП КР, фонда DIMES)

За отчетный период услуги шелтера получили **328 человек** (в режиме и вне проживания в шелтере), в том числе:

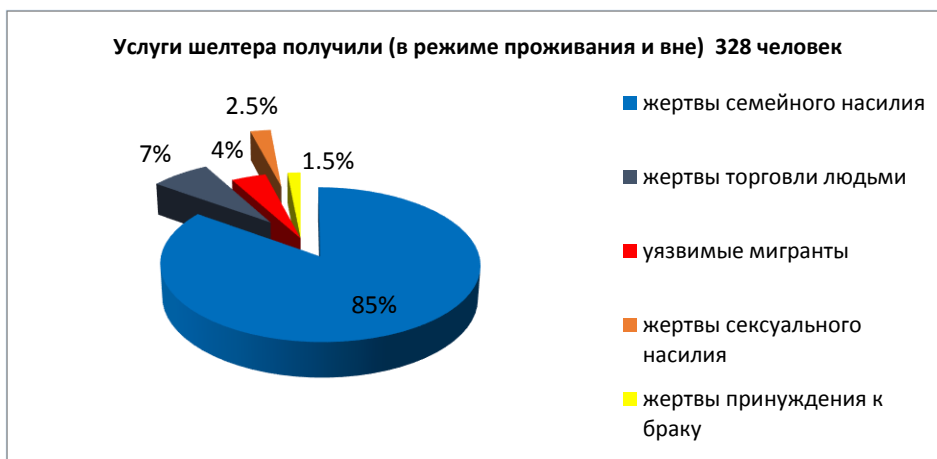
В режиме проживания в шелтере (**313 человек - 157 женщин / 156 детей**):

- Жертвы семейного насилия – **145 женщин/ 151 детей**;
- Жертвы торговли людьми – **3 женщины/ 3 детей**;
- Уязвимые мигранты - **2 женщины/ 2 детей**;
- Жертвы сексуального насилия – **4 женщины**;
- Жертвы принуждения к браку – **3 женщины**.

Вне проживания в шелтере (**15 человек – 7 женщин / 7 мужчин / 1 ребенок**):

- Жертвы торговли людьми – **3 мужчин/ 6 женщин/ 1 ребенок**;
- Уязвимые мигранты – **4 мужчин/ 1 женщина**.

Диаграмма 4. Причины обращаемости (в процентном соотношении)



Кейс №2. Гульжан/ Жертва семейного насилия/ 28 лет, гражданка Узбекистана. Обратилась в КЦ «Сезим» в июне 2016г. Со слов клиентки, после окончания 2-го курса университета, ее украл и насильно женился на ней, малознакомый парень. После 2,5 лет совместной супружеской жизни, не выдержав физического и психологического насилия со стороны мужа и его родственников, Гульжан, вместе с полторагодовалой дочерью покинула семью. Затем, Гульжан продолжила учебу и окончила университет. В надежде, что отношения с мужем и родственниками могут измениться в лучшую сторону, и чтобы не оставлять дочь без отца, она вернулась к мужу. Родители Гульжан тоже требовали, чтобы она жила с мужем. Но через некоторое время, насилие со стороны мужа и его родственников, возобновилось с новой силой. Унижения и оскорбления со стороны свекрови были постоянны. К тому времени, у нее родился второй ребенок. Пользуясь, тем, что Гульжан гражданка Узбекистана и сложностью выезда к себе на Родину, муж всячески издевался над ней. Однажды муж жестоко избил ее и сломал ребра. После очередного конфликта и побоев, муж Гульжан, оставив себе дочь, выгнал ее из дома с маленьким сыном, что послужило причиной ее обращения в КЦ «Сезим». Вскоре, при содействии районного отдела по защите семьи и детей, Гульжан смогла вернуть дочку. С помощью КЦ «Сезим» дочь и сын клиентки устроены в школу и детский сад. В настоящее время, Гульжан с 2-мя детьми, после реабилитации в шелтере, проживает в ТСД КЦ «Сезим». (Имена изменены)

1.5. ТРАНЗИТНЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ДОМ «НУР»/ ТСД (при поддержке Восточного Баварского общества).

За отчетный период в Транзитном социальном доме (ТСД) проживали **31 человек**, из них **16 женщин** и **15 детей**. В ТСД направляются клиенты шелтера, прошедшие реабилитационную программу.

ТСД рассчитан в поддержку социально уязвимых и малообеспеченных женщин и членов их семей, пострадавших от гендерного, семейного насилия и торговли людьми на период их социальной реинтеграции (получение квалификации, поиск постоянного жилья и работы).

В рамках проживания в Транзитном социальном доме продолжает реализовываться *проект по беспроцентному кредитованию клиентов ТСД*, поддерживающий повышение квалификации, обучение, развитие малого бизнеса. Кредит на сумму 500 Евро выдается сроком на 15 месяцев. За отчетный период выдан кредит **1 клиентке** - на обучение в педагогическом колледже.

Кейс №3. Раушан/жертва семейного насилия/ 29 лет. В январе 2016г. повторно была принята в шелтер КЦ «Сезим» с 6 летним сыном. На протяжении 7 лет женщина систематически подвергалась насилию со стороны гражданского мужа. Раушан несколько раз уходила от него, но он каждый раз раскаивался и возвращал ее. Ранее в 2013г. Раушан проживала с сыном в шелтере КЦ «Сезим» и проходила реабилитацию, сын клиентки пошел в детсад «SOS Детская Деревня», куда Раушан была устроена няней. В последние годы совместной жизни ссоры участились, муж стал часто употреблять спиртное. Раушан была беременна вторым ребенком. При очередной ссоре муж избил беременную жену, роды были преждевременные и тяжелые, ребенок родился мертвым. Раушан повторно обратилась в КЦ «Сезим», находилась в состоянии шока и отчаяния. Женщине была оказана психологическая и правовая помощь. Ее сын категорически не хотел встречаться с отцом, боялся его, и женщина решительно была настроена на развод. После реабилитации в шелтере, Раушан с сыном были приняты в ТСД, в котором прожили 8 месяцев. В настоящее время клиентка встала в очередь на муниципальное жилье, продолжает работать нянечкой в детском саду. Раушан хотела получить педагогическое образование, но она долго не решалась поступать. После неоднократных психосоциальных консультаций, в 2016г. поступила в музыкально-педагогический колледж, на факультет «Дошкольная педагогика». Также закончила 2-х месячные курсы швейного мастерства, получила сертификат. Проживая в ТСД, получила беспроцентную ссуду и купила крупный рогатый скот для дальнейшего разведения. В настоящее время психологическое состояние клиентки стабильное, повысилась самооценка, уверенность в себе. С сыном проживает в съемной квартире.
(Имена изменены)

2. ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- ❖ Проект «Поддержка деятельности Кризисного центра «Сезим» / при поддержке фонда DIMES/ Сроки реализации: январь – декабрь 2016.
- ❖ «Управление шелтером для жертв торговли людьми» / при поддержке Международной организации по миграции. Сроки реализации: Июнь 2015– Март 2016.
- ❖ «Предоставление социальных услуг лицам, пострадавшим от семейного насилия. Профилактика семейного насилия» / при поддержке Министерства труда и социального развития КР. Сроки реализации: Июль 2015 – Июнь 2016.
- ❖ «Развитие социальной геронтологической услуги» / при поддержке Министерства труда и социального развития КР. Сроки реализации: Июль 2016 – Июнь 2017.
- ❖ «Оказание помощи жертвам торговли людьми и уязвимым мигрантам»/ при поддержке Демократической Комиссии Посольства США в КР. Сроки реализации: Сентябрь 2016 - Август 2017.

3. Сравнительная таблица обращений в КЦ «Сезим»: 2015/2016

	2015г	2016г
Телефон доверия		
Итого	1993	1580
Адвокатская защита по гражданским делам		
Офис	32 / 87 участия в судах	36 / 108 участия в судах
Шелтер/ТСД	4 / 32 участия в судах	2 / 4 участия в судах
Итого	36 / 119 участия в судах	38 / 112 участия в судах
Адвокатская защита по уголовным делам		
Офис	5 / 13 участия в судах	-
Шелтер/ТСД	3 / 14 участия в судах	1 / 3 участия в судах
Итого	8 / 27 участия в судах	1 / 3 участия в судах
Консультации юристов		
Офис	396	397
Шелтер/ТСД	197	106
Итого	593	503
Подготовлено исковых заявлений		
Офис	53	68
Шелтер/ТСД	18	1
Итого	71	69
Подготовлено жалоб, запросов		
Офис	32	16
Шелтер/ТСД	8	1
Итого	40	17
Выдача временных охранных ордеров		
Офис	5	-
Шелтер/ТСД	4	1
Итого	9	1
Консультации психологов		
Офис	446	420 + 68/детский психолог
Шелтер/ТСД	1213 для взрослых + 110 для подростков	1036 + 368/детский психолог
Итого	1659 для взрослых + 110 для подростков	1456 + 436/детский психолог
Шелтер		
ЖДН	147 женщин / 166 детей	145 женщин / 151 детей
ЖТЛ и уязвимые мигранты	26 женщин / 10 детей / 15 мужчин (из них помощь оказана вне проживания в шелтере 14 мужчинам / 11 женщинам) Итого : 51 человек (41 взрослых / 10 детей)	12 женщин / 6 детей / 7 мужчин; (из них помощь оказана вне проживания в шелтере 7 женщинам / 7 мужчинам / 1 ребенку) Итого : 25 человек (19 взрослых / 6 детей)
Жертвы сексуального насилия	7 = 4 женщины / 3 несовершеннолетние	4 женщины
Принуждение к браку	1 женщина / 5 детей	3 женщины
Беженцы и ЛИУ	2 женщины / 8 детей	-
Итого	356 = 171 женщин / 184 детей / 1 мужчина (в режиме проживания в шелтере) 25 = 11 женщин / 14 мужчин (вне проживания в шелтере) Итого: 381 человек	313 = 157 женщин / 156 детей (в режиме проживания в шелтере) 15 = 7 женщин / 7 мужчин / 1 ребенок (вне проживания в шелтере) Итого: 328 человек
Транзитный социальный дом		
ЖДН	14 женщин / 9 детей	16 женщин / 15 детей
ЖТЛ	-	-
Итого	23 человек	31 человек
Основная программная деятельность КЦ «Сезим» поддерживалась фондом «DIMES»		

4. PR – ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- Сотрудничество со СМИ: сотрудники КЦ “Сезим” приняли участие в качестве экспертов и приглашенных специалистов в публикациях и передачах СМИ: , более 100 участий в прямых эфирах, ток-шоу, интервью на каналах ОТРК, НТС, НБТ, Пирамида, One 1, СТБ, «Мир», ЭлТР, АянТВ, радио «Азаттык», «Первое радио», «Кыргыз Радиосу», «Санжыра», «Алмаз», «Манас FM”; **18** публикаций в газетах «Новые лица», «Дело №», «Леди KG»; **50** публикаций в онлайн-ресурсах «ИА Акипресс», «ИА КирТаг», «Zaman KG», «ИА Кабар», «Кабар Ордо», «24 KG», «K-News», «Vb.kg».
- 21 сентября 2016г. по инициативе КЦ «Сезим» состоялся круглый стол «Развитие услуг для пожилых людей», приняли участие Министерство труда и социального развития КР и представители НКО.
- КЦ «Сезим» в сотрудничестве с «Биринчи радио» ОТРК с августа 2016г. реализовал цикл социальных передач на кыргызском языке в прямом эфире: Об изменениях и дополнениях к Семейному и Уголовному Кодексу КР; Зависимость и созависимость: нарко, алко и лудомания; Суицид среди женщин; Миграция и семья. Торговля людьми; 16 дневная акция против генерного насилия.
- **По инициативе КЦ «Сезим» проведены 3 пресс-конференции в Информагентствах «Кабар» и «Аки-Пресс»:**
 1. 02.06.2016 - «Анара Тулебердиева просит помощи»;
 2. 04.09.2016 - «Услуги для пожилых женщин, пострадавших от насилия», совместно с МТСП КР;
 3. 08.12.2016 – «16-дневная международная кампания против гендерного насилия», пресс-ланч совместно с Посольством Швейцарии в КР, ООН Женщины в КР, фондом Сорос-Кыргызстан, «Интерньюс» в КР.
- 20 сентября 2016г. в КЦ «Сезим» при поддержке фонда DIMES состоялась церемония награждения женщин – клиентов КЦ «Сезим» - успешно вышедших из кризисных ситуаций. 10 женщин были награждены медалью КЦ «Сезим «Отважная женщина».
- Сотрудники КЦ «Сезим» приняли участие в 67 внешних мероприятиях - семинарах, тренингах, круглых столах.

Мероприятия в рамках 16-дневной международной кампании против гендерного насилия:

- ✓ КЦ «Сезим» в сотрудничестве с Посольством Швейцарии в КР, ООН Женщины в КР, Фонд Сорос-Кыргызстан, Интерньюс в КР организовали конкурс среди журналистов КР с тематической направленностью на прекращение насилия в отношении женщин и девочек. В конкурсе приняли участие 73 журналиста из Кыргызстана и зарубежных стран. Поступило более 100 материалов по трем номинациям: «Телевидение/радио», «Печатные СМИ/интернет-издания», «Блоги/мультимедиа». Победители конкурса были отмечены сертификатами и ценными призами.
- ✓ КЦ «Сезим» провел цикл встреч среди учащихся учебных заведений г. Бишкек, в том числе: 1. Военный лицей им. генерал-майора Д. Асанова; 2. Юридический колледж г. Бишкек; 3. Профтехлицей №5; 4. Профтехлицей № 99. На мероприятиях приняли участие свыше 600 человек.

Кризисный центр «Сезим» выражает искреннюю благодарность донорам и партнерам за поддержку миссии и деятельности КЦ «Сезим»